PRESSE-INFO

Recht auf Reparatur stärkt Nachhaltigkeit – Garantieverlängerungen schaffen die notwendige Sicherheit

Garantiedatenbank begrüßt neue EU-Regelung und sieht Garantieverlängerungen als wichtigen Baustein für die längere Nutzung von Geräten

Dreieich, 19. August 2026: Seit dem 31. Juli gilt in Deutschland das neue Recht auf Reparatur. Die europäische Regelung erleichtert Verbraucherinnen und Verbrauchern den Zugang zu Reparaturen und fördert die längere Nutzung von Produkten. Gleichzeitig wird deutlich: Die Möglichkeit zur Reparatur allein reicht nicht aus. Entscheidend ist auch die Frage, wer die entstehenden Kosten trägt.

„Das Recht auf Reparatur ist ein wichtiger Schritt in die richtige Richtung. Doch nach Ablauf gesetzlicher Ansprüche oder der Herstellergarantie müssen Kunden die Kosten für Reparaturen häufig selbst tragen. Genau an diesem Punkt gewinnen Garantieverlängerungen, so wie wir sie anbieten, zusätzlich an Bedeutung“, sagt Thomas Singer, Geschäftsführer der Garantiedatenbank. Reparieren statt ersetzen ist bei der Garantiedatenbank seit Jahren essenzieller Bestandteil des Geschäftsmodells. Das spart Ressourcen, reduziert Abfälle und verlängert die Lebensdauer von Geräten.

Von der aktuellen Entwicklung profitiert auch der Handel. Mit dem Recht auf Reparatur steigt das Interesse vieler Verbraucher an langlebigen Produkten und verlässlichen Serviceleistungen. Garantieverlängerungen bieten Fachhändlern einen zusätzlichen Mehrwert für ihre Kunden. Gleichzeitig entstehen über die gesamte Nutzungsdauer eines Produkts hinweg wertvolle Kontaktpunkte, die die Kundenbindung nachhaltig stärken.

Neue europäische Kennzeichnungen für Gewährleistung und Garantie sollen Verbraucher künftig bereits beim Kauf besser informieren. Aus Sicht der Garantiedatenbank wächst damit die Bedeutung einer verständlichen Beratung und einer klaren Kommunikation über den Unterschied zwischen gesetzlichen Ansprüchen und zusätzlichen Garantieleistungen.

Um einfache Prozesse für den Handel und unkomplizierten Service für Kundinnen und Kunden zu gewährleisten, stellt die Garantiedatenbank ihren Partnern digitale Lösungen wie den Garantiemanager zur Verfügung. Garantieverlängerungen, Schadensmeldungen und die gesamte Leistungsabwicklung lassen sich dort zentral steuern.

„Das Recht auf Reparatur macht Reparaturen einfacher. Garantieverlängerungen machen sie kalkulierbar. Erst beides zusammen schafft die Voraussetzungen für eine wirklich nachhaltige Nutzung von Produkten“, sagt Thomas Singer.

PRESSE-INFO

Über die Garantiedatenbank

Die Garantiedatenbank wurde 2007 gegründet. Seit 2017 ergänzt sie das Leistungsspektrum der MHK Group – einer der führenden europäischen Branchenplattformen für mittelständische Unternehmen rund um Haus und Wohnen. Seit der Gründung hat sich das Portfolio der Garantiedatenbank vom einfachen Produkt für die Küchenbranche hin zur spezialisierten Dienstleistung für verschiedene Branchen entwickelt. So bietet der Garantiespezialist mittlerweile passgenaue Produkte für zahlreiche Kooperationen, Großflächenanbieter, Filialsysteme, den Elektrogroßhandel, Industriepartner und im Projekt- und Objektgeschäft an. Darüber hinaus wickelt sie als branchenerfahrener Assekuradeur Schadensregulierungen für kooperierende Versicherungsgesellschaften ab.

Kontakt

MHK Group
Hans-Strothoff-Platz 1
63303 Dreieich
Germany

Telefon: +49(0)6103 / 391-568
E-Mail: p.hellmuth@mhk.de

Internet: www.garantiedatenbank.com